

Praktijkreglement Dental Center Fitgebit

1. Huishoudelijke regels

1. Huisdieren zijn binnen de praktijk niet toegestaan;
2. Eten en drinken in de behandelkamer is niet toegestaan;
3. Patiënten kunnen gebruik maken van het aanwezige patiënten toilet, deze dient door elke gebruiker schoon te worden achtergelaten;
4. De praktijk kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, verlies of diefstal van eigendommen.

2. Een afspraak maken

1. Behandeling vindt alleen plaats op afspraak. Een afspraak kunt u direct na de behandeling maken aan de balie. Het maken van een afspraak kan ook telefonisch op werkdagen tussen 9.00 en 17.00 uur;
2. Zorg ervoor dat u voldoende tijd binnen uw dag planning reserveert voor uw afspraak;
3. U dient altijd uw afspraakkaartje mee te brengen;
4. Uw recente adresgegevens, verzekering- en telefoongegevens dienen bij ons bekend te zijn, wijzigingen dient u direct door te geven;
5. U bent zelf verantwoordelijk voor het maken van uw afspraken, zo ook voor de controleafspraak;
6. Het is in uw eigen belang om deze controles na te komen, op deze manier kunnen veranderingen en mogelijke problemen in uw mond(hygiëne) tijdig ontdekt worden. Als u afwijkt van deze regelmaat, kunt u zich bij problemen niet beroepen op het falen in opmerkzaamheid van de tandarts. Als u een gehele gebitsprothese heeft dan komt u één maal per twee jaar op controle. Deze regel geldt ook als u implantaten of een kunstgebit heeft.

3. Een afspraak nakomen/annuleren

1. Natuurlijk verwachten wij dat u op tijd op uw afspraak verschijnt;
2. Vanzelfsprekend verwacht u ook van ons dat wij ons aan de gemaakte afspraak houden en dat de tandarts ruim de tijd voor u neemt. Zorg er daarom voor dat u voldoende tijd binnen uw dag planning reserveert voor uw afspraak. Soms is uitloop onvermijdelijk;
3. Indien u onverhoopt uw afspraak niet kunt nakomen dan dient u tijdig contact op te nemen met de praktijk om uw afspraak te annuleren of verzetten;
4. Als een afspraak niet wordt nagekomen of niet 24 uur van te voren wordt geannuleerd dan worden de kosten voor de gereserveerde tijd in rekening gebracht, de zogenaamde code C90. De tijd die aan de patiënt in rekening wordt gebracht, zal een naar redelijkheid vast te stellen percentage (0-100) van het bedrag van de voorgenomen behandeling betreffen;
5. Het herhaaldelijk niet nakomen van uw afspraken kan als gevolg hebben dat wij u als patiënt zullen uitschrijven;

4. Uitloop wachttijden

1. Wij streven er altijd naar de wachttijd zo kort mogelijk te houden. Toch kan het voorkomen dat u langer moet wachten doordat bijvoorbeeld sommige patiënten meer tijd vragen dan was voorzien of omdat er spoedeisende patiënten tussendoor komen. Hiervoor vragen wij uw begrip;
2. Bij uitlooptijden langer dan één uur proberen wij u tijdig op de hoogte te brengen of wij bieden u, indien u reeds aanwezig bent, een andere afspraak aan;
3. Ondanks eventuele uitloop nemen wij de tijd voor iedereen. Het is belangrijk dat iedereen zich zoveel mogelijk op zijn gemak voelt binnen de praktijk. Mede daarom nemen wij altijd de tijd voor iedereen, ook voor u en ook al loopt het spreekuur hierdoor uit.

5. Uw persoonlijke gegevens

1. De door u, via onze praktijk verstrekte of via de website ingevoerde persoonsgegevens worden met de grootste zorgvuldigheid behandeld en beveiligd;
2. De door u verstrekte gegevens zullen door ons nooit ter beschikking gesteld worden aan derden;
3. Elke vorm van verwerking van uw gegevens gebeurt in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens;
4. Naast de algemene gegevens (identiteitsgegevens, BSN nummer etc.) wordt u gevraagd een gezondheidsvragenlijst in te vullen. Hierin vragen wij u naar uw huidige gezondheidstoestand en uw medische voorgeschiedenis. Deze vragen zijn van belang voor uw behandeling en zullen uiterst vertrouwelijk worden behandeld.

6. Behandeling

1. Breng de tandarts onmiddellijk op de hoogte van elke verandering binnen uw algehele gezondheid. Een eventuele zwangerschap, ziekten, allergieën of afwijkingen dient u direct te vermelden. Als u medicijnen gebruikt is het van belang dat u kunt aangeven wat voor medicijnen en in welke doseringen u deze gebruikt. Veranderingen binnen uw algehele gezondheid kunnen van invloed zijn op uw behandeling;
2. Tijdens het periodiek mondonderzoek is er in principe geen tijd voor behandeling. Er zal daarom zo nodig een vervolgspraak worden gemaakt;
3. Heeft u voorafgaand aan een behandeling verdovingen toegediend gekregen dan dient u rekening te houden met een verminderde reactiesnelheid. Ook dient u voorzichtig te zijn met het eten en drinken, dit in verband met het bijten op de verdoofde lip of verbranding door hete dranken of voedsel;
4. Afhankelijk van uw situatie en eigen wensen kan te allen tijde een behandelplan worden opgesteld met een geschatte kostenbegroting. U bent zelf verantwoordelijk voor het berekenen van de eigen bijdrage.
5. Mocht u er voor kiezen om het advies van uw tandarts/ behandelaar naast u neer te leggen dan kunt u naderhand, bij problemen binnen het gesignaleerde gebied, de tandarts/ behandelaar achteraf niet verantwoordelijk stellen.

7. Spoedklachten binnen praktijkuren

1. Heeft u een acute hevige pijnklacht dan kunt u voor een spoedafspraak bellen met de praktijk. Het is raadzaam zo vroeg mogelijk in de morgen te bellen.
2. De pijnklachtentijd is beperkt, als u een tijdstip voor een afspraak krijgt binnen de pijnklachtentijd dan kan hier niet over onderhandeld worden.

8. Spoedklachten buiten praktijkuren

1. Indien de praktijk gesloten is kunt u bellen met het Mondzorg Poli van het Slotervaart ziekenhuis, Voor meer informatie over de spoeddienst verwijzen wij u naar de website: <http://www.mondzorgpoli.nl/nl>.

9. De rekening

1. De tandartsrekening is opgebouwd uit de verschillende verrichtingen die tijdens een behandeling hebben plaatsgevonden. Op de rekening staat elke verrichting omschreven met een code. Aan elke code is een tarief gekoppeld dat is vastgesteld door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa). U kunt deze verrichtingen vinden op onze website: www.dentalcenterfitgebit.nl
2. Wanneer bij een verrichting code een * staat aangegeven, kunnen materiaal- en techniekkosten afzonderlijk in rekening worden gebracht. Het kan gaan om bijvoorbeeld de kosten van een implantaat of de techniekkosten van het maken van een kroon of een kunstgebit. Voor deze kosten zult u vooraf worden geïnformeerd.
3. U zult vooraf een begroting van ons krijgen wanneer een behandeling duurder is dan €250,-. Wanneer u na het ontvangen en bekijken van deze begroting een (vervolg) afspraak maakt, gaan wij ervan uit dat u akkoord gaat met de begroting; Tijdens de behandeling kan het voorkomen dat de behandelaar genoodzaakt is af te wijken van de van te voren afgesproken begroting. De behandelaar zal dit tijdens de behandeling aangeven en met u overleggen.

10. Betalen

1. Als u beschikt over een aanvullende tandartsverzekering hoeft u niet direct bij ons af te rekenen. Om te zorgen voor maximaal betaalgemak voor onze patiënten dienen wij de declaraties dan direct in bij de verzekeraar. Om dit proces zo soepel mogelijk te laten verlopen werken wij samen met Netpoint Factoring B.V. Het versturen en innen van rekeningen is hun vak. Zij nemen ons dat werk uit handen. Zo hebben wij meer tijd voor onze zorgverlening en dus voor u!
2. Heeft u vragen of opmerkingen naar aanleiding van de nota? Neem dan gerust contact op met Netpoint Factoring B.V. op het telefoonnummer 0900 - 6876468. Tevens kunt u ook via de website www.uwdeclaratie.nl uw historische en actuele declaraties raadplegen, antwoorden op veelvuldig gestelde vragen lezen en meer specifieke vragen aan de medewerkers van Netpoint stellen.

11. Algemeen gedrag

1. Hoewel we goed begrijpen dat een bezoek aan de tandarts stressvol kan zijn en dat u mogelijk in pijn verkeert, wordt u verzocht zo beleefd mogelijk te blijven. De meeste van onze patiënten zijn vriendelijk en hebben goede manieren. Echter, we willen u op de hoogte brengen van het feit dat van alle gesprekken notities worden gemaakt; Bij bedreigingen en/of geweld tegen ons of andere patiënten wordt u uit de praktijk gezet en zal er aangifte worden gedaan bij Justitie.